

МБОУ "Шамарская СОШ № 26" 2022 год  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Шалинский ГО  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	Объем информации о деятельности организации, размещенная на стендах, приведена в соответствии с нормативно-правовыми актами.	05.09.2022
		Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова, Отв. за сайт Алексева Г.Я.	информационные стенды обновляются периодически; информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	31.05.2022
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,	официальный сайт промониторен,разделы заполнены недостающей информацией	03.06.2022
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,	План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации размещен на официальном сайте школы	03.06.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,	предписания надзорных органов размещены на официальном сайте за 2021 и 2022 год	03.06.2022
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	заместитель директора по МР Т.П.Шерстобитова	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) размещены на сайте в разделе Образование	01.01.2022
		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,	Информация о МТО размещена в полном объеме, в том числе оборудование для учащихся с ОВЗ	31.05.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счёт бюджета размещена на сайте в разделе ФХД	03.06.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании размещена на сайте в разделе фХД	03.06.2022
		Применять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова,		
		Наличие в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 20218 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.09.2022	заместитель директора по МР Т.П.Шерстобитова	Разместим в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" на официальном сайте образовательной организации	01.01.2023
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.09.2022	Отв. за сайт Алексева Г.Я.	на сайте школы имеется работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	03.06.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.2022	Отв. за сайт Алексева Г.Я.	на сайте школы имеется информация о модуле на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг	01.01.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности-66%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	Проводятся мониторинговые исследования учащихся и их родителей, работа по эмоционально-психологическому климату, ЗОЖ, работа родительского комитета	01.09.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.09.2022	заместитель директора по АХЧ Е.И.Зверева	выделенная автостоянка имеется, тем самым доступность для инвалидов обеспечена	06.06.2022
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.09.2022	директор И.М.Тарасова, методист Л.Н.Попова	запланировано приобретение оборудования дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.09.2022	директор И.М.Тарасова, методист Л.Н.Попова	запланировано приобретение оборудования	
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2022	директор И.М.Тарасова, методист Л.Н.Попова	предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не востребовано	31.05.2022
	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и отбору оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности-68%)	принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.09.2022	директор И.М.Тарасова, методист Л.Н.Попова	своевременное проводится обследование детей, затрудняющихся в освоении образовательных программ, по рекомендациям ПМПК создаются все необходимые условия: разработаны адаптированные программы, обучен персонал, педагоги своевременно проходят курсовую подготовку; коррекционные занятия выполняются в полном объеме. Для этого есть необходимые помещения для занятий и специалисты (логопед, дефектолог, психолог)	31.05.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности-88%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	в школе разработан план по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала при первичном контакте с получателями услуг	31.05.2022
	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности-85%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	в школе проведены инструктажи, семинары и обучающие занятия по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия	31.05.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
	75% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	прием учащихся, родителей и сотрудников проводится по мере необходимости	01.09.2022
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности-88%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	услуги предоставляются в полной мере	01.09.2022
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности-85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.09.2022	Директор И.М.Тарасова	ведется работа по улучшению удовлетворенности оказания образовательных услуг	01.09.2022

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)