

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Шалинского городского округа «Шамарская средняя общеобразовательная школа № 26»
(МБОУ «Шамарская СОШ № 26»)**

Ул. Первомайская д.31, п. Шамары, Шалинский район, Свердловская область, 623010

Тел./ факс (34358) 4-15-33, 4-15-32 E-mail: Shamar26@mail.ru
ИНН 6657003425, КПП 668401001, ОГРН 1026601504214

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, на 1-е полугодие 2019 года по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «Шамарская СОШ № 26»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. На официальном сайте ООО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.	Повышение содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Шамарская	Постоянно	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова	На сайте ОУ и информационных стендах по мере необходимости размещается актуальная и достоверная информация:	Постоянно
2. На официальном сайте	«Шамарская			Постоянно обновляются материалы	Апрель

1. Открытость и доступность информации об организации п.лн о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

<p>ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.</p>	<p>СОШ № 26»</p>	<p>Т. П. Калинина Г.Г. Комлева М.М. Администратор сайта Осолихин Ю.В.</p>	<p>школьного стенда по безопасности дорожного движения Организована работа «горячей телефонной линии» по профилактике туберкулеза; Размещена информация Министерства общего и профессионального образования Свердловской области «О методических рекомендациях по размещению информации в сети Интернет»; Размещены методические рекомендации по профилактике терроризма; Организован социологический опрос обучающихся и законных представителей по повышению качества и доступности школьного питания Обновлена информация на стенде «Государственная итоговая аттестация»</p>	<p>Май</p>
<p>3. На официальном сайте ООО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.</p>	<p>Размещение на сайте механизмов обратной связи. Доступность способов обратной связи с участниками образовательных</p>	<p>До 31.12.2018</p> <p>Администратор сайта Осолихин Ю.В. Директор школы</p>	<p>Обратная связь осуществляется через вкладку «Обращение граждан»</p>	<p>Декабрь 2018 г</p>

	<p>отношений. для Создание получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, на направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде) - о закладке «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>Информирование родителей на родительских собораниях: 1. О возможности участия в электронном онлайн - опросе (голосовании) на сайте. 2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества</p>	Тарасова И.М.	
--	---	---------------	--

	работы школы. 3. О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений.					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБОУ «Шамарская СОШ №26» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ - анкетирование родителей и обучающихся по улучшению комфортной среды ОУ. - обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта)	В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Зам.директора по МР Шерстобитова Т.П., по ВР Комлева М.М., по АХЧ Осестрова Н.Г. Классные руководители	Заланированы денежные средства для: приобретения оборудования для кабинетов физики и химии; покупки мультимедийного проектора (1 шт.); приобретения системных блоков и ноутбуков для компьютерных классов; оснащения пищеблока в МБОУ «Шамарская СОШ № 26» (электроплита, жарочный шкаф, вытяжка, водонагреватель); приобретения посуды для школьных столовых. На сайте МБОУ размещен перечень ЭОР и ЦОР.	В I полугодии 2019 года	
2. В ОО недостаточно эффективно функционирует служба психологической помощи	Создание условий для индивидуальной работы обучающихся: -проведение	В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора	проведена диагностика СПТ; диагностика «Адаптация обучающихся 1 и 5 классов к обучению в школе»; диагностика детей старшего	Февраль Апрель	

	<p>психологических и социологических исследований; -проведение индивидуальных консультаций обучающимися и родителями; -составление индивидуальных маршрутов обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала</p>		<p>Шерстобитова Т.П., Комлева М.М., Калинина Г.Г. – Педагог – психолог Шамарина Л.И. Методист Попова Л.Н.</p>	<p>дошкольного возраста «Готовность к обучению в школе», работа Школа будущего первоклассника. Организуются групповые и индивидуальные консультации с обучающимися и родителями по преодолению трудностей в обучении детей и детьми, мотивированными на повышение уровня в обучении, составляются индивидуальные маршруты обучения детей.</p>	<p>Февраль-май</p> <p>В течение всего периода</p>
<p>3. В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Заместитель директора Комлева М.М.</p>	<p>Формирование перечня элективных, факультативных курсов, курсов внеурочной деятельности для включения в УП на 2019 – 2020 учебный год.</p> <p>Развитие творческих способностей и интересов обучающихся через участие в реализуемых школой курсов внеурочной деятельности и модулей дополнительного образования. И, как результат, активное участие в конкурсах, олимпиадах и выставках:</p> <p>Участие в областном социально-педагогическом проекте «Будь здоров!», муниципальном конкурсе «Стоп коррупция!», фестивале «Рождественская звезда»;</p> <p>Участие в конкурсе чтецов «Живая классика» (классный и</p>	<p>Апрель</p> <p>Январь</p>

				<p>школьный этап), муниципальной выставке творческих работ, посвященной Дню защитника Отечества «Наша армия родная», муниципальном фестивале культур стран изучаемых языков, в региональном этапе Всероссийской олимпиады школьников по немецкому языку;</p> <p>Участие в муниципальной интеллектуально-творческой игре «Интеллект», военно-спортивной игре «Зарница», муниципальном этапе областного конкурса декоративно-прикладного искусства «Стильные штучки», в конкурсе чтецов «Живая классика» (муниципальный этап), муниципальной интеллектуально-творческой игре «Интеллектуальная мозаика», "Исторический марафон», муниципальном этапе областной интеллектуально-творческой игры для младших школьников «Green Team», муниципальной выставке творческих работ, посвященной творчеству П.П. Бажова, в муниципальной научно-практической конференции.</p>	Февраль
					Март

III. Доступность услуг для инвалидов

1. В ООО не предоставляют услуг ассистента (помощника),	Повышение квалификации через прохождение курсовой подготовки по работе с	В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Заместители	83% педагогов, работающих с детьми с ОВЗ имеют специальную подготовку (соответствующее образование, курсовую подготовку и	Январь – май
---	--	---------------------	--	---	--------------

					итомам года 5 по всем предметам УП).
--	--	--	--	--	--------------------------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1. Недостаточный уровень выявления удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учёт при планировании деятельности ОУ. Проведение дней открытых дверей для родителей и общественных организаций.	В течение 2019 года В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П., Комлева М.М., Калинина Г.Г., Острова Н.Г. Педагог – психолог Шамарина Л.И. Методист Попова Л.Н.	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность условиями оказания услуг». Результаты анкетирования проанализированы и учтены при составлении УП на 2019 – 2020 учебный год.	Февраль
	Пополнение материально-технической базы ОУ. Профессиональное самообразование педагогов. Повышение квалификации в соответствии с графиком. Повышение качества прохождения ГИА обучающимися через	В соответствии с дорожной картой		С января по май курсовую подготовку прошли 30% педагогов школы. Один педагог прошел курсовую переподготовку по образовательной программе «Учитель физики».	В соответствии с графиком прохождения курсовой подготовки

	урочную и внеурочную деятельность. Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу.				
--	---	--	--	--	--

Директор


(подпись)


(расшифровка)

Исполнитель зам директора Т.П. Шерстобитова (тел. 8 (343 58) 4-14-03)