

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение Шалинского городского округа «Шамарская средняя общеобразовательная школа № 26»
(МБОУ «Шамарская СОШ № 26»)

Ул. Первомайская д.31, п. Шамары, Шалинский район, Свердловская область, 623010

Тел./ факс (34358) 4-15-33, 4-15-32 E-mail: Shamar26@mail.ru
ИНН 6657003425. КПП 668401001, ОГРН 1026601504214

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, на 2-е полугодие 2019 года по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «Шамарская СОШ № 26»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Шамарская СОШ № 26»	Постоянно	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П. Шамарина Л.И. Комлева М.М. Администратор сайта	На сайте ОУ и информации стендах по мере необходимости размещается актуальная и достоверная информация: Постоянно обновляются материалы школьного стенда по безопасности дорожного движения	Еженедельно 02-06 сентября 2019
2. На официальном сайте ОО информация				Антитеррористические мероприятия «День солидарности в борьбе с терроризмом» Размещение на сайте социального паспорта	06.09.2019 09-10.09.2019

<p>представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.</p>			Алексеева Г.Я.	<p>школы</p> <p>Информация для родителей «Световозвращающие элементы на одежде взрослых и детей»</p> <p>Материалы по выявлению психологического кризиса у подростков</p> <p>Представлены сведения об антикоррупционной деятельности, проведенной в ОУ</p> <p>Представлены сведения об обучающихся, имеющих статус малообеспеченных для организации бесплатного питания в ОУ</p> <p>Обновлена информация на стенде «Государственная итоговая аттестация»</p>	<p>17.09.2019</p> <p>Октябрь 2019</p> <p>Сентябрь 2019</p> <p>28.11.2019</p>
<p>3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.</p>	<p>Размещение на сайте механизмов обратной связи. Доступность способов обратной связи с участниками образовательных отношений. Создание для родителей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение к</p>	До 31.12.2018	<p>Администратор сайта Алексеева Г.Я.</p> <p>Директор школы Тарасова И.М.</p>	<p>Обратная связь осуществляется через вкладку «Обращение граждан»</p>	Декабрь 2018

	<p>родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде)</p> <p>- о закладке «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)</p> <p>Информирование родителей на родительских собраниях:</p> <p>1. О возможности участия в электронном онлайн опросе (голосовании) на сайте.</p> <p>2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы.</p> <p>3. О возможности получения</p>				
--	---	--	--	--	--

	информации о ходе рассмотрения обращений.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>1. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБОУ «Шамарская СОШ №26» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ</p> <p>- анкетирование родителей и обучающихся по улучшению комфортной среды ОУ.</p> <p>- обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта)</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор школы Тарасова И.М. Зам.директора по МР Шерстобитова Т.П., по ВР Комлева М.М., по АХЧ Осегрова Н.Г. Классные руководители</p>	<p>Приобретено оборудование для кабинетов физики и химии (комплекты оборудования для проведения лабораторных и практических работ, ГИА);</p> <p>Приобретено 5 компьютеров для учебных кабинетов;</p> <p>Кабинет биологии оснащен мультимедиапроектором и экраном;</p> <p>Для оснащения пищеблока в МБОУ «Шамарская СОШ № 26» приобретены: электроплита, жарочный шкаф, вытяжка, водонагреватель, посуда для школьной столовой.</p>	<p>В 20 декабря 2019 года</p> <p>В августе 2019</p>
<p>2. В ОО недостаточно эффективно функционирует служба психологической</p>	<p>Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: -проведение психологических и</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова</p>	<p>проведена диагностика СПТ; диагностика «Адаптация обучающихся 1 и 5 классов к обучению в школе»; проведены родительские собрания в 1 и 5 классах на тему «Адаптация обучающихся» Организуются групповые и индивидуальные</p>	<p>С 01.11.по 25.11.2019 18.12.2019 09.12.2019</p>

				<p>всенародной памяти»</p> <p>Информационно-просветительские мероприятия в рамках Всероссийского Дня правовой помощи детям»</p> <p>Мероприятия по ранней профессиональной ориентации обучающихся 6-11 классов «Билет в будущее»</p> <p>Участие в проведении Единого урока безопасности в сети Интернет</p> <p>Участие в Едином уроке прав человека</p> <p>Участие в муниципальном конкурсе рисунков «Стоп коррупции!»</p> <p>Участие в школьном мероприятии «День матери»</p>	<p>В течение всего периода</p> <p>20.11.2019</p> <p>Октябрь-декабрь 2019</p> <p>25.11-02.12.2019</p> <p>1-17 декабря 2019</p> <p>09-13 декабря 2019</p> <p>24 ноября 2019</p>
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>1. В ОО не предоставляются услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь</p>	<p>Повышение квалификации через прохождение курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда» (тьютора, ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь).</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П., Комлева М.М., Шамарина Л.И. Педагог – психолог Липина М.П., Методист Попова Л.Н.</p>	<p>Сделана заявка на курсы повышения квалификации по ОП «Тьюторское сопровождение детей с ОВЗ и инвалидностью в процессе образовательной деятельности» (24 часа)</p>	<p>Декабрь 2019</p>

	Оказание психологической и другой консультативной помощи.			<p>Консультации для педагогов по работе с детьми с ОВЗ и инвалидами</p> <p>Консультации для детей, родителей (законных представителей):</p> <p>Индивидуальные консультации в области углубления правовых знаний несовершеннолетних и законных представителей по предупреждению преступлений и правонарушений</p> <p>Дети с ОВЗ, находящиеся на индивидуальном обучении на дому принимали участие в конкурсах рисунков, поделок («Рождественские фантазии», «Дорога и мы», «Игрушка на новогоднюю ёлку»)</p> <p>Участие в мероприятиях и акциях, посвященных Международному дню инвалидов</p> <p>Участие в школьном КВН</p> <p>Участие в Дне чтения</p> <p>Новогодние ёлки</p>	В течение всего периода
	Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.			<p>В течение всего периода</p> <p>02-08 декабря 2019</p> <p>20 декабря 2019</p> <p>27 сентября 2019</p> <p>27 декабря 2019</p>	В течение всего периода

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1. Недостаточный уровень выявления удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учёт при планировании	В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова	<p>Осуществлена плановая выездная проверка по федеральному государственному контролю качества образования в соответствии с приказом Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 28.10.2019</p>	26 ноября 2019-23 декабря 2019 года
---	---	---------------------	--	---	-------------------------------------

	<p>деятельности ОУ. Проведение дней открытых дверей для родителей и общественных организаций. Пополнение материально-технической базы ОУ. Профессиональное самообразование педагогов. Повышение квалификации в соответствии с графиком. Повышение качества прохождения ГИА обучающимися через урочную и внеурочную деятельность. Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу.</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>В соответствии с дорожной картой</p>	<p>Т.П., Комлева М.М., Шамарина Л.И., Осетрова Н.Г. Педагог-психолог Липина М.П. Методист Попова Л.Н.</p>	<p>года № 984-кн. По результатам проверки не выявлено несоответствие содержания и качества подготовки обучающихся по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам федеральным государственным образовательным стандартам.</p> <p>С июля подкабрь курсовую подготовку прошли 30% педагогов школы. Один педагог прошел курсовую переподготовку по образовательной программе «Учитель физики».</p>	<p>В соответствии с графиком прохождения курсовой подготовки</p>
--	--	--	---	--	--


(подпись)


(расшифровка)

Директор

Исполнитель зам директора Т.П. Шерстобитова (тел. 8 (343 58) 4-14-03)