

ПРИКАЗ

от 08.10.2018г.

№ 331-О

п. Шамары

Об утверждении Плана мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2018 - 2019 учебный год

В соответствии с распоряжением Управления образованием ШГО от 04.09.2018 г. № 160«а» - О «Об организации работы образовательных организаций, осуществляющие образовательную деятельность, по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2018 году», на основании результатов независимой оценки качества, проведенной в 2018 году, с целью организации работы по итогам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – План мероприятий) по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества на 2019 год (прилагается).
2. Ответственному за размещение информации на официальном сайте МБОУ «Шамарская СОШ №26», Ю.В.Осолихину разместить План мероприятий на официальном сайте ОУ.
3. Организовать работу по выполнению Плана мероприятий ответственными лицами, указанными в Плане.
4. Предоставить отчет о ходе выполнения Плана мероприятий ответственными лицами по итогам 2018 – 2019 учебного года.
5. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

И.М.Тарасова

С приказом ознакомлен:

 Ю.В.Осолихин



**План по повышению условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Шамарская СОШ №26»
на 2019 год**

Цель: создание условий для повышения качества осуществления образовательной деятельности МБОУ «Шамарская СОШ № 26» по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг.

Задачи:

- 1.Повысить информационную открытость и доступность ОУ путем актуализации информации на сайте и информационных стендах.
- 2.Обеспечить комфортность условий в ОУ для всех участников образовательного процесса.
- 3.Пополнять материально-техническую базу ОУ.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Шамарская СОШ № 26»	Постоянно	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Размещение обновленной информации на стендах	Постоянно
2. На официальном сайте ОО информация представлена					

полностью, за исключением незначительных недостатков.			Калинина Г.Г. Комлева М.М. Администратор сайта Осолихин Ю.В.	ОУ. Регулярность обновлений на сайте.	
3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Размещение на сайте механизмов обратной связи. Доступность способов обратной связи с участниками образовательных отношений. Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде) - о закладке «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	До 31.12.2018	Администратор сайта Осолихин Ю.В. Директор школы Тарасова И.М.	Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта ОУ, закладки «Обратная связь» Наличие и доступность способов обратной связи с получателями образовательных услуг.	До 31.12.2018

	<p>Информирование родителей на родительских собраниях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О возможности участия в электронном онлайн - опросе (голосовании) на сайте. 2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 3. О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений. 				
--	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории.</p>	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБОУ «Шамарская СОШ №26» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ</p> <p>- анкетирование родителей и обучающихся по улучшению комфортной среды ОУ.</p> <p>- обновление материально-</p>	<p>В течение 2019 года</p>	<p>Директор школы Тарасова И.М. Зам.директора по МР Шерстобитова Т.П., по ВР Комлева М.М., по АХЧ Осетрова Н.Г. Классные руководители</p>	<p>Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Обеспеченность ОУ мультимедийными проекторами, интерактивными досками. Наличие лабораторий (для проведения практических занятий) Наличие современной библиотеки – медиатеки</p>	<p>В течение 2019 года</p>
---	--	----------------------------	---	---	----------------------------

	технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта)			с наличием стационарных (переносных) компьютеров с выходом в интернет. Обеспеченность специализированных кабинетов лабораторным и демонстрационным оборудованием. Наличие электронных учебников и учебных пособий (ЭОР), доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений требованиям СанПиН, ПБ	
2. В ОО недостаточно эффективно функционирует служба психологической помощи	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: -проведение психологических и социологических исследований; -проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями;	В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П., Комлева М.М., Калинина Г.Г. Педагог – психолог Шамарина Л.И.	Наличие службы психологической помощи в ОУ (возможности оказания психологической консультации) Проведение социологических и психологических опросов. Использование дистанционных	В течение 2019 года

	-составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала		Методист Попова Л.Н.	образовательных технологий.	
3. В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ.	Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.	В течение 2019 года	Заместитель директора Комлева М.М.	Расширение спектра модулей направлений развития обучающихся, дополнительных образовательных программ. Развитие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их в активное участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных и спортивных мероприятиях	В течение 2019 года

III. Доступность услуг для инвалидов

1. В ОО не предоставляют услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Повышение квалификации через прохождение курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда» (тьютора, ассистента, оказывающего обучающимся необходимую	В течение 2019 года	Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П., Комлева М.М., Калинина Г.Г. Педагог психолог	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение 2019 года
--	--	---------------------	--	--	---------------------

	<p>техническую помощь). Оказание психологической и другой консультативной помощи. Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях.</p>		<p>Шамарина Л.И. Методист Попова Л.Н.</p>		
--	--	--	---	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>1. Недостаточный уровень выявления удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учёт при планировании деятельности ОУ. Проведение дней открытых дверей для родителей и общественных организаций. Пополнение материально-технической базы ОУ. Профессиональное самообразование педагогов.</p>	<p>В течение 2019 года В течение 2019 года В соответствии с дорожной картой</p>	<p>Директор школы Тарасова И.М. Заместители директора Шерстобитова Т.П., Комлева М.М., Калинина Г.Г., Осетрова Н.Г. Педагог – психолог Шамарина Л.И. Методист Попова Л.Н.</p>	<p>Удовлетворённость условиями оказания услуг получателей образовательных услуг.</p>	<p>В течение 2019 года в соответствии с дорожной картой</p>
--	---	---	---	--	---

	<p>Повышение квалификации в соответствии с графиком. Повышение качества прохождения ГИА обучающимися через урочную и внеурочную деятельность. Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу.</p>			<p>Профессиональная компетентность работников ОУ. Повышение уровня качества образования.</p> <p>Успешная социальная адаптация выпускников ОУ.</p>	
--	---	--	--	---	--